

Số: /KH-UBND

Thuận Bắc, ngày tháng 12 năm 2022

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Thuận Bắc năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 231/KH-UBND ngày 21 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện về Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước và phát triển Chính quyền điện tử giai đoạn 2021 -2025 trên địa bàn huyện Thuận Bắc.

Ủy ban nhân dân huyện Thuận Bắc xây dựng Kế hoạch Chuyển đổi số năm 2022 trên địa bàn huyện Thuận Bắc, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH - YÊU CẦU.

- Triển khai, thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 87-/KH/HU ngày 24/1/2022 của Ban Thường vụ huyện ủy về thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030 và Kế hoạch số 252/KH-UBND ngày 14/7/2022 của UBND huyện Thuận Bắc về triển khai thực hiện Kế hoạch số 87-KH/HU ngày 24/01/2022 của BTV Huyện ủy về thực hiện Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025 và tầm nhìn đến năm 2030. Nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy về chuyển đổi số đến các cấp, các ngành, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, doanh nghiệp và các tầng lớp nhân dân trong huyện để tổ chức thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025, tầm nhìn đến năm 2030 .

- Đổi mới căn bản, toàn diện hoạt động quản lý, điều hành của lãnh đạo huyện, thúc đẩy hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp công nghệ số, hướng tới phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn huyện. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị để tập trung chỉ đạo, điều hành; xây dựng kế hoạch, tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được giao. Kịp thời biểu dương, khen thưởng các tổ chức, cá nhân có thành tích xuất sắc trong thực hiện Chương trình chuyển đổi số của huyện.

II. NHIỆM VỤ

1. Phát triển chính quyền số

- Cung cấp trên 100% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 sử dụng trên môi trường mạng;

- Tổng số hồ sơ công việc xử lý trên môi trường mạng tại cấp huyện 40% và cấp xã đạt 20% (trừ những hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước);

- 100% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 80% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng (*trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước*);

- Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính xử lý trực tuyến đạt tối thiểu 40%;

- Tỷ lệ báo cáo của các cơ quan hành chính nhà nước thực hiện trực tuyến đạt 50% (*trừ các báo cáo thuộc phạm vi bí mật nhà nước*);

- Tỷ lệ cơ quan nhà nước cung cấp dữ liệu mở đầy đủ theo danh mục đạt 50% (không áp dụng đối với dữ liệu mật, tuyệt mật và dữ liệu phục vụ công tác quân sự, quốc phòng);

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 100% (*đối với TTHC cấp huyện từ ngày 01/12/2022*);

- Trên 30% các hoạt động kiểm tra của cơ quan quản lý nhà nước được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý;

- Tỷ lệ hài lòng của người dân với chính quyền số là 90%;

- Tiếp tục nâng cấp hạ tầng thực hiện các ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ dùng chung của tỉnh.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai, kết nối sử dụng hệ thống mạng WAN tốc độ cao trong các cơ quan nhà nước.

- Tiếp tục triển khai đăng ký chữ ký số cho các cơ quan hành chính nhà nước triển khai ứng dụng.

2. Phát triển kinh tế

- Tỷ lệ doanh nghiệp nhỏ và vừa sử dụng nền tảng số đạt 30%;

- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử đạt 100%;

- Tỷ lệ doanh nghiệp sử dụng hợp đồng điện tử đạt 40%;

- Tỷ trọng doanh thu thương mại điện tử trong tổng mức bán lẻ đạt 7%;

- Các sản phẩm Ocop, sản phẩm chủ lực của các đơn vị trên địa bàn huyện được đưa lên sàn thương mại điện tử để quảng bá, giới thiệu mạng lại hiệu quả nhất định.

3. Phát triển xã hội số

- Tỷ lệ người dân từ đủ 15 tuổi trở lên số có tài khoản giao dịch tại ngân hàng hoặc các tổ chức được phép khác đạt từ 65 – 70%.

- Phổ cập mạng di động 4G/5G và điện thoại thông minh.

- Hạ tầng mạng băng rộng cáp quang phủ trên 60% hộ gia đình; 100% thôn có hộ dân cư.

4. Phát triển hạ tầng số

- Tiếp tục thực hiện đầu tư, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước; đảm bảo kết nối an toàn các mạng LAN với mạng internet băng thông rộng và mạng truyền số liệu chuyên dùng cấp II của tỉnh; Tiếp tục thực hiện

mạng truyền số liệu chuyên dùng cho các cơ quan nhà nước theo Quyết định số 287/QĐ-UBND ngày 01/10/2020 của Ủy ban nhân dân tỉnh Ninh Thuận.

- Tiếp tục nâng cấp hạ tầng thực hiện các ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ dùng chung của tỉnh.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai, kết nối sử dụng hệ thống mạng WAN tốc độ cao trong các cơ quan nhà nước.

- Triển khai đăng ký chữ ký số cho các cơ quan hành chính nhà nước triển khai ứng dụng.

5. Phát triển dữ liệu

- Ứng dụng có hiệu quả hệ thống cơ sở dữ liệu ngành như ngành giáo dục, ngành công thương, ngành y tế, ngành tài chính, đất đai, ngành nông nghiệp.....

- Khai thác sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức theo Kế hoạch của Bộ Nội vụ.

- Kết nối, chia sẻ dữ liệu với CSDL quốc gia về dân cư theo Quyết định số 1911/QĐ-TTg ngày 15/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc thực hiện kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa CSDL quốc gia về dân cư với CSDL quốc gia và CSDL chuyên ngành.

- Duy trì hoạt động, cập nhật đầy đủ các nội dung trên Trang thông tin điện tử của huyện; kịp thời báo cáo các khó khăn trong quá trình vận hành, quản lý;

6. Phát triển các ứng dụng, dịch vụ

a) Phát triển các ứng dụng, dịch vụ phục vụ hoạt động nội bộ các cơ quan nhà nước:

- Xây dựng, triển khai hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc không giấy tờ trên địa bàn của huyện.

- Tiếp tục triển khai tổ chức họp bằng hình thức trực tuyến qua hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến từ huyện đến xã.

b) Phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Thúc đẩy chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn huyện. Mục tiêu đến hết năm 2023 đạt tối thiểu 30% doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn huyện được sử dụng các tài liệu hướng dẫn, công cụ tự đánh giá mức độ sẵn sàng chuyển đổi số, hỗ trợ đào tạo, tư vấn, thuê, mua các giải pháp chuyển đổi số.

- Tiếp tục thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công trực tuyến, hệ thống thông tin một cửa điện tử cấp huyện, cấp xã; triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu với hệ thống dữ liệu dân cư quốc gia trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Phổ cập hồ sơ sức khỏe điện tử toàn dân: Thúc đẩy triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử cho người dân. Mục tiêu đến hết năm 2023 sẽ có trên 60% người dân trên địa bàn huyện có Hồ sơ sức khỏe điện tử, được sử dụng trong hoạt động khám chữa bệnh và theo dõi sức khỏe người dân, từng bước thay thế y bạ giấy.

- Phổ cập hóa đơn điện tử: Thúc đẩy việc sử dụng hóa đơn điện tử, gắn với phát triển kinh tế số, phổ cập chữ ký số. Mục tiêu đến hết năm 2023 đạt tỷ lệ 100% doanh nghiệp sử dụng hóa đơn điện tử.

- Thúc đẩy toàn diện tất cả các phương thức thanh toán số: Thúc đẩy triển khai thanh toán số, thanh toán không dùng tiền mặt. Mục tiêu thanh toán không dùng tiền mặt đối với các dịch vụ công đến hết năm 2023: Từ 40% các cơ sở khám, chữa bệnh trên địa bàn huyện chấp nhận dịch vụ thanh toán y tế bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

7. Phát triển các nền tảng, hệ thống

- Ứng dụng nền tảng tích hợp dữ liệu của tỉnh hình thành kho dữ liệu dùng chung.

- Lựa chọn các nền tảng số và triển khai các nền tảng số quốc gia để phục vụ công tác chuyển đổi số, phát triển chính phủ số, kinh tế số, xã hội số trên địa bàn huyện.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến trên trang thông tin điện tử huyện về chính quyền số, kinh tế số và xã hội số; chia sẻ, tăng cường công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức về sử dụng Dịch vụ công trực tuyến và Lợi ích công ích để người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện biết và sử dụng. Tăng cường số lượng và chất lượng tin, bài về chuyển đổi số đăng trên trang thông tin điện tử huyện.

- Ban chỉ đạo Chuyển đổi số huyện tham gia vào kênh truyền thông chuyển đổi số của huyện qua grup Zalo. Nhằm cập nhật kịp thời thông tin mới nhất về chuyển đổi số phục vụ công tác. Việc tham gia chỉ đơn giản bằng cách sử dụng Zalo và thực hiện quét mã QR.

- Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức các lớp tập huấn chuyên đề về chuyển đổi số trên địa bàn huyện. Xây dựng các chuyên mục thông tin, tuyên truyền về kế hoạch chuyển đổi số trên phương tiện truyền thông của huyện.

- Cập nhật tin tức, phóng sự,... về Chính quyền điện tử nhằm quảng bá, truyền thông đến người dân và Doanh nghiệp. Đẩy mạnh tương tác trực tuyến giữa cơ quan nhà nước và người dân, doanh nghiệp;

2. Hoàn thiện quy chế, quy định pháp lý:

- Cụ thể hóa các văn bản với điều kiện của huyện nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho việc đẩy mạnh ứng dụng và phát triển Chính quyền số;

- Kịp thời kiện toàn Ban chỉ đạo CNTT trên địa bàn huyện khi nhân sự có sự thay đổi, là cơ sở để đẩy mạnh phát triển chính quyền số trên địa bàn huyện.

- Triển khai các chính sách nhằm hỗ trợ cán bộ làm công tác công nghệ thông tin của huyện.

- Tiếp tục tuyển dụng nhân sự có trình độ về CNTT nhằm phục vụ tốt nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa huyện.

- Tiếp tục phối hợp, đầu tư, hoàn thiện Hệ thống phòng họp trực tuyến của huyện nhằm đảm bảo hạ tầng kỹ thuật phục vụ tốt các cuộc họp trực tuyến từ Trung ương đến Tỉnh và huyện.

- rà soát hiện trạng về cơ sở vật chất hạ tầng thông tin, lập kế hoạch đầu tư trang thiết bị và thuê dịch vụ chuyên nghiệp nhằm nâng cao năng lực đảm bảo an toàn thông tin, phòng chống mã độc theo mô hình tập trung; ưu tiên các hệ thống cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp, hệ thống trung tâm dữ liệu và thiết bị đầu cuối;

3. Tăng cường nguồn lực cho hoạt động chuyển đổi số trên địa bàn huyện

- Bố trí cán bộ, công chức hỗ trợ việc ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin có đủ năng lực và trình độ cho các cơ quan, đơn vị còn thiếu cán bộ công nghệ thông tin nhằm bảo đảm việc tham mưu triển khai các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn huyện đồng bộ và hiệu quả.

- Tuyển dụng cán bộ có năng lực và trình độ phù hợp bảo đảm việc tham mưu triển khai các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin trên địa bàn huyện đồng bộ và hiệu quả. Ưu tiên bố trí cán bộ chuyên trách cho Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND và UBND huyện để làm tốt công tác quản trị hệ thống mạng, quản trị các trang trên cổng thông tin điện tử để thực hiện tuyên truyền, quản lý nhà nước trên lĩnh vực an toàn an ninh thông tin; tham mưu công tác chuyển đổi số mạnh mẽ và hiệu quả;

- Cử cán bộ, công chức chuyên trách công nghệ thông tin tham gia các khóa đào tạo kiến thức, kỹ năng do tỉnh tổ chức để quản trị, điều hành các hệ thống thông tin tại huyện;

- Ủy ban nhân dân các xã nghiên cứu bố trí nhân sự phụ trách có chuyên môn về CNTT và đảm bảo ổn định để triển khai ngày càng tốt hơn nhiệm vụ chuyển đổi số của địa phương.

- Tham gia đào tạo, nâng cao nhận thức lãnh đạo các cấp về vai trò của chuyển đổi số, chính quyền số.

4. Bảo đảm an toàn thông tin:

- Triển khai thực hiện nâng cấp và duy trì bảo đảm an toàn thông tin mô hình 4 lớp theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông; áp dụng hệ thống quản lý an toàn thông tin mạng theo tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật vào hoạt động của cơ quan, tổ chức;

- Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực do Sở Thông tin và Truyền thông tổ chức nhằm trang bị kiến thức phục vụ tốt nhiệm vụ được giao;

- Hệ thống thông tin của huyện thường xuyên được rà soát, cập nhật, duy trì cấp độ an toàn hệ thống thông tin và triển khai phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ 2 đã được phê duyệt.

- Thực hiện việc cài đặt các phần mềm diệt virus nhằm bảo đảm an toàn thông tin mạng.

- Tăng cường phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các lực lượng công an, quân đội, cơ yếu và các doanh nghiệp về CNTT để sẵn sàng chủ động phòng ngừa và xử lý các tình huống phát sinh trong lĩnh vực an toàn, an ninh thông tin của huyện.

5. Phát triển hạ tầng kỹ thuật:

- Tiếp nhận hỗ trợ và phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin trong các cơ quan nhà nước; đảm bảo kết nối an toàn mạng LAN, mạng internet; triển khai thực hiện nâng cấp hạ tầng dùng chung, hệ thống đảm bảo an toàn, an ninh thông tin;

- Đăng ký và ứng dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng của Ban Cơ yếu Chính phủ cấp cho các cơ quan, đơn vị hành chính nhà nước trên địa bàn huyện.

6. Công tác triển khai, thực hiện môi trường, chính sách:

- Tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, chính quyền về ứng dụng CNTT, phát triển chuyển đổi số, nhất là trách nhiệm người đứng đầu cơ quan, đơn vị;

- Cụ thể hóa kịp thời các văn bản QPPL của Trung ương, của Tỉnh về chuyển đổi số đảm bảo tính khả thi, sát với tình hình, đặc điểm và yêu cầu phát triển của huyện;

7. Phát triển mô hình kết hợp giữa các cơ quan nhà nước và doanh nghiệp

Xây dựng chương trình hợp tác giữa UBND huyện với các doanh nghiệp viễn thông để cung cấp sản phẩm công nghệ số, dịch vụ số nhằm thực hiện chuyển đổi số trên địa bàn huyện thuận lợi, hiệu quả, bền vững nhất.

8. Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá hoạt động chuyển đổi số của các đơn vị trên địa bàn huyện

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông xây dựng Kế hoạch tổ chức kiểm tra định kỳ, kiểm tra đột xuất việc ứng dụng công nghệ, chuyển đổi số của các đơn vị trên địa bàn huyện năm 2023.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN.

- Nguồn vốn từ nguồn ngân sách cấp trên cấp và ngân sách địa phương;

- Huy động nguồn vốn từ các doanh nghiệp, các nhà tài trợ, các tổ chức có nguyện vọng đầu tư, hỗ trợ cho lĩnh vực công nghệ thông tin.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Phòng Văn hóa và Thông tin:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu triển khai kế hoạch đảm bảo đúng tiến độ, hiệu quả. Phối hợp với phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu đề xuất, bố trí kinh phí thực hiện nhiệm vụ CNTT và chuyển đổi số năm 2023;

- Phối hợp với văn phòng HĐND&UBND huyện, phòng Nội vụ hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra thực hiện Kế hoạch. Kiểm tra, giám sát tình hình ứng dụng công nghệ thông tin của các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và UBND các xã. Tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân huyện về tiến độ thực hiện và đề xuất các giải pháp kịp thời, cần thiết để đảm bảo thực hiện kế hoạch đề ra;

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức về đẩy mạnh ứng dụng CNTT, chuyển đổi số đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế.

2. Văn phòng HĐND&UBND huyện:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan quản lý, vận hành, hướng dẫn triển khai có hiệu quả các phần mềm dùng chung trong cơ quan nhà nước đảm bảo liên tục, thông suốt, đảm bảo an toàn thông tin như: Phần mềm Quản lý văn bản hồ sơ công việc (TDOffice); phần mềm dịch vụ công mức độ 3, 4; hệ thống một cửa điện tử và phần mềm phản ánh kiến nghị;

- Tiếp tục duy trì và thực hiện đầy đủ các biện pháp đảm bảo an toàn, an ninh thông tin trong tất cả các hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin, sao lưu, bảo đảm an toàn dữ liệu;

- Đảm bảo hoạt động Văn phòng một cửa điện tử của huyện, đặc biệt là thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4 kịp thời, hiệu quả. Đồng thời thực hiện các dự án liên quan đến một cửa, một cửa điện tử của huyện.

3. Phòng Tài chính - Kế hoạch:

Tham mưu UBND huyện bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch đảm bảo theo quy định; hướng dẫn các quy định về quản lý tài chính; thanh tra, kiểm tra việc sử dụng ngân sách nhà nước và các nguồn huy động.

4. Phòng Nội vụ:

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan đẩy mạnh công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện;

- Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện về công tác đào tạo, bố trí người có trình độ về công nghệ thông tin nhằm đảm bảo cho công tác quản lý nhà nước và chuyển đổi số trên địa bàn huyện kịp thời, đồng bộ theo yêu cầu chung của tỉnh.

5. Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thanh huyện:

Đổi mới nội dung và hình thức công tác tuyên truyền, phổ biến nhằm nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức, viên chức các cơ

quan, đơn vị và Nhân dân trên toàn huyện. Tạo sự đồng thuận cao trong quá trình triển khai thực hiện.

6. Các cơ quan, đơn vị thuộc huyện và UBND các xã:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và UBND các xã nghiêm túc quán triệt, tuyên truyền Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 29/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 87-KH/HU ngày 24/01/2022 của Ban Thường vụ Huyện ủy và Kế hoạch 252/KH-UBND ngày 14/7/2022 của UBND huyện. Qua đó tạo sự thống nhất cao, đồng thuận trong cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động, doanh nghiệp và Nhân dân trên địa bàn huyện về chuyển đổi số.

- Chủ động tham mưu xây dựng kế hoạch, phương án và triển khai tổ chức thực hiện đảm bảo tiến độ, chất lượng, hiệu quả, khả thi, đúng quy định và phù hợp với tình hình thực tế địa phương; có báo cáo đánh giá kết quả thực hiện và đề xuất các nội dung có liên quan gửi về UBND huyện (*qua Phòng Văn hóa và Thông tin*) **trước ngày 15/11/2023** để tổng hợp báo cáo Ủy ban ban dân huyện.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác quản lý nhà nước; nâng cao hiệu quả công tác, thiết lập và cung cấp các dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý. Chịu trách nhiệm về công tác bảo đảm ATTT tại đơn vị mình quản lý.

Trên đây là Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Thuận Bắc năm 2023./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở TT&TT;
- Như mục V;
- Thường trực HU - HĐND huyện;
- Chủ tịch, các PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Ngọc Bình

